Приложение 2 к письму

МБУ «СЦОКО»

от 27 августа 2015 г. № 01-13/308

**Анкета для проведения опроса**

**получателей услуг**

**Независимая оценка качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования**

Исследование проводится с целью объективных данных о качестве работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования. Анкета предназначена для родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников государственных (муниципальных) образовательных организаций.

**Уважаемый респондент!**

В целях независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы, просим заполнить данную анкету, выбрав вариант ответа соответствующий Вашему мнению.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде.

С результатами независимой оценки учреждений социальной сферы Вы можете ознакомиться на сайте народ-эксперт.рф в разделе «Твоё слово».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели.

*1. Доброжелательность персонала учреждения.*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо

*2. Вежливость персонала учреждения*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо

*3. Компетентность персонала учреждения*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо

*4. Материально-техническое обеспечение учреждения*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо

*5.* *Качество предоставления образовательных услуг*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо

*6. Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо

**Благодарим за участи в опросе!**