Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка – детский сад № 11 «Звёздочка»

**Справка**

**по результатам анкетирования родителей**

В муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждение центре развития ребёнка – детском саду № 11 «Звёздочка» проведено анкетирование родителей  **по качеству**  работы дошкольного учреждения, оказывающего социальные услуги в сфере образования.

Цель: изучить объективные данные о качестве работы государственных муниципальных дошкольных учреждений, оказывающих социальнае услуги в сфере образования.

Дата проведения: 01-16 сентября 2015 учебного года.

Причины исследования – запрос Старооскольского центра оценки качества образования

Метод: анкетирование

В анкетировании приняло участие 60 родителей детского сада.

По предоставленным результатам анкетирования можно сделать, что родители хорошо оценивают социальные услуги в сфере образования.

*1. Доброжелательность персонала учреждения.*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо**-35**

5- очень хорошо-**25**

*2. Вежливость персонала учреждения*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо-**31**

5- очень хорошо-**29**

*3. Компетентность персонала учреждения*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо-**23**

5- очень хорошо-**37**

*4. Материально-техническое обеспечение учреждения*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо-**3**

5- очень хорошо-**57**

*5.* *Качество предоставления образовательных услуг*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо-**16**

5- очень хорошо-**44**

*6. Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым*

1- очень плохо

2- плохо

3- удовлетворительно

4- хорошо

5- очень хорошо**-60**

Педагог психолог Устинова Л.Б.